



CCTV SİSTEMLERİ YÖNETİM PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	OH.PR.03
Yayın Tarihi	11.10.2017
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	0
Sayfa No	1 / 2

1. AMAÇ: CCTV Sistemlerinin hastane içerisinde etkin yönetimini sağlamak.

2.KAPSAM: KSU Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

3.KISALTMALAR:

4.TANIMLAR:

5.SORUMLULAR: Başhekim, Başhekim Yrd., Hastane Başmüdürü, Güvenlikten Sorumlu Hastane Müdürü,

6.FAALİYET AKIŞI:

6.1.Sorumluluklar

6.2.Kamera sistemlerinin yönetim sorumluluğu Güvenlik Departmanına aittir. Güvenlik Departmanı adına Sistem Yöneticisidir.

6.3.Kamera yerleri ve gözetleme istikametleri tercihen proje safhasında Güvenlik Departmanı tarafından kararlaştırılır, montaj safhasında kontrol edilir ve kullanım safhasında Güvenlik Departmanı değerlendirmelerine göre yerleri ve gözetleme istikametleri belirlenir.

6.4.Kamera kayıt sistemlerinin günlük kayıt yapıp yapmadığının, arızalı olup olmadığının, kameraların planlanan istikametlere yönelik olup olmadığının, kayıt cihazı saatinin doğru olup olmadığının, yerinin değiştirilip değiştirilmediğinin kontrolünden, arızaların bildirilmesi ve giderildiğinin takip edilmesinden sorumludur.

7.Yetkiler ve Kısıtlamalar

7.1.Kameraların hangi bölgeleri gözetleyeceği, Güvenlik Müdürlüğü tarafından yapılacak gözetleme planında belirtilir. Bu hususa uyulup uyulmadığının kontrolü Hastane Müdürü tarafından yapılır.

7.1.1. Kayıt cihazlarının irtibatının kesilmesi, kaydın durdurulması ve/veya kayıtların manuel olarak silinmesi yasaktır. Bu maksatla kayıt cihazlarına erişim Güvenlik Departmanı tarafından verilecek kullanıcı ve yönetici şifreleri ile kısıtlanır.

7.1.2.Kullanıcı şifresiyle sadece geriye yönelik kayıtların izlenebilmesini sağlar. Kullanıcı şifreleri Sistem Yöneticisi tarafından verilir ve gerekirse değiştirilir.

7.1.3.Sistem Yöneticisi şifresi, kullanıcı güvenlik görevlisi tarafından bilinmez. Ancak, acil durumlarda Güvenlik Müdürünün/Amirinin bilgisi dahilinde olmak kaydıyla, Sistem Yönetici şifresi kısa süreli olarak kullanıcı yerel CCTV Operatörüne verilebilir ve ihtiyaç sona erdiğinde derhal değiştirilir.

7.1.4.Yönetici ve kullanıcı şifreleri, Sistem Yöneticisi tarafından yazılı olarak muhafaza edilir ve Güvenlik Departmanında güvenli bir ortamda saklanır.

7.2.Güvenlik Departmanın bilgisi olmadan Hastane dışından şahıslarca kayıtların izlenmesine imkan sağlanmaz, çekilen kayıtlar teslim edilemez.

7.3.Hastane dış lokasyonlarına kayıtların izlenmesine karar verilmesi için Lokasyon Yöneticisinin izni gereklidir. Ancak, Hastane dışından kişilerin tanıklık, bilgi alma, teyit alma, vb. sebeplerle kayıtları izlemesine müsaade edilemez.

8.Kamera Sistemi Ünitelerinin Bulunacağı Yerler

8.1.Kayıt cihazları, Şirket Genel Müdürlük Hizmet Binalarında Güvenlik Kontrol Merkezinde, diğer lokasyonlarda CCTV odalarında veya sistem odalarında bulundurulur.



CCTV SİSTEMLERİ YÖNETİM PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	OH.PR.03
Yayın Tarihi	11.10.2017
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	0
Sayfa No	2 / 2

8.2.Kamera monitörlerinin yetkili personel dışında kişiler tarafından görülmemesine dikkat edilir. Monitörde görülen bölgeler aynı anda gözle de rahatlıkla görülebiliyorsa, ilgisiz kişilerin görmesini engellemek üzere monitör kapatılabilir.

9.Kamera Görüntü Taleplerinin Karşılanması

9.1.Kamera görüntüleri talepleri aşağıdaki durumlarda karşılanır.

9.1.1.Adli olayların aydınlatılması maksadıyla kolluk kuvvetlerinden veya adli makamlardan resmi yazıyla veya acil hallerde sözlü olarak yapılan talepler

9.1.2.Müşteri şikayetlerinin, hesap uyuşmazlıklarının vb. sorunların çözülmesi için hastane içi birimlerden e-posta ile yapılan talepler

9.1.3.Teftiş Kurulu (veya iç denetçi, kontrolör, iç soruşturma personeli vb.) üyeleri tarafından e-posta ile yapılan talepler,

9.2.Kamera görüntü taleplerinde incelenecek kayıtların, kamera sayısı ve zaman aralığı mümkün olduğu kadar dar tutulur.

9.3.Lokal olarak yapılan görüntü talepleri hakkında Güvenlik Departmanından izin talep edilir.

9.4.Talep edilen görüntü kayıtları tutanakla teslim edilir ve tutanağın bir sureti Güvenlik Departmanına gönderilir.

10.Kamera Kayıtlarının Özellikleri;

10.1.Hastane genelinde hedeflenen kayıt süresi 60 gündür.

10.2.Hastane bölgelerindeki kameraların 00:00/23:59 saatleri arasında 24 saat kayıt yapması, diğer kameraların olay tetiklemeli kayıt yapması esastır.

10.3.Hastane bölgelerindeki kayıtların kayıt hızı normal durumdan daha hızlı olay tetiklemelerinde yüksek çözünürlü olacaktır.

10.4.CD halinde ilgili makamlara teslim edilen görüntülerin bir kopyası Güvenlik Departmanında muhafaza edilir.